

2bit

 **speedy** delivery
management
optimization

*La soluzione completa per la
gestione di asporto e delivery*

Fai crescere il tuo business

Speedy® è uno strumento semplice, personalizzabile e ricco di funzionalità studiate per supportarti in tutte le attività che riguardano la gestione e l'organizzazione dell'asporto e del delivery. Una soluzione efficace e funzionale che si adatta sia al punto vendita indipendente che alle catene e ai franchising. Con Speedy® puoi gestire la tua attività dal punto cassa, visualizzando in un'unica schermata la comanda, i dati del cliente e la consegna, creando promozioni e gestendo i tuoi rider in maniera semplice e precisa.

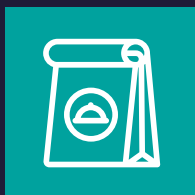
Perché scegliere Speedy®

- Può essere configurato in maniera specifica per le tue necessità
- È pronto all'uso e facile da usare
- È scalabile e integrabile con i software e gli accessori che utilizzi
- Permette la gestione coordinata di più locali
- Consente la presa delle comande via app e web
- Ottimizza la gestione dei tuoi rider anche tramite app dedicata
- Integra la gestione delle app di delivery più diffuse
- Facilita l'organizzazione della cucina e delle comande
- Supporta le attività di promozione e fidelizzazione
- Genera statistiche per aiutarti a monitorare le vendite

A chi è dedicato

Che tu gestisca un piccolo locale per asporto o una catena di punti vendita con servizio a domicilio, Speedy® è il gestionale che ti aiuta a lavorare in maniera più agile ed efficiente e rendere più profittevole il tuo business. Grazie alla sua estrema versatilità Speedy® è sempre pronto a offrirti la soluzione migliore per la tua realtà.

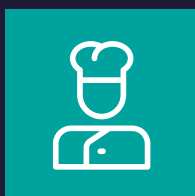
Speedy® è la soluzione studiata per le attività del mondo della ristorazione dedicate esclusivamente alla preparazione di cibo per il delivery o il take away, che richiedono funzionalità specifiche per la gestione delle ordinazioni, l'organizzazione dei centri produttivi, la pianificazione delle consegne e il monitoraggio dei rider.



Locali da asporto



Delivery con rider interni o esterni



Dark kitchen

Progettato per gestire delivery e take-away

Speedy® è il software gestionale creato su misura per gestire al meglio la tua attività di delivery e take away. Progettato per le pizzerie e i ristoranti, è la soluzione ideale anche per paninoteche, bar e gastronomie, in quanto rende agile ed efficiente il servizio consentendo di gestire al meglio le ordinazioni grazie alle sue funzionalità innovative. Ad ogni telefonata apre in automatico la scheda cliente, calcola in tempo reale il prezzo sulla base dei formati e delle integrazioni o modifiche, aggiornando in tempo reale anche i sistemi self-ordering, calcola gli incassi e le retribuzioni dei rider e gestisce le consegne inviando sms di notifica ai clienti. Inoltre Speedy® si interfaccia con il sito Ordina e l'app EasyPOS Mobile, consentendo la gestione immediata delle comande.

Ideale per catene e franchising

Con Speedy® potrai monitorare e gestire agilmente la tua catena di negozi. Grazie allo scambio automatico dei dati tra la sede principale e i locali puoi gestire in maniera centralizzata tutti i dati da un'unica postazione, verificare le giacenze e le scorte di magazzino, monitorare il trasferimento di merci e tenere sempre sotto controllo l'attività di ogni singola postazione in ogni punto vendita, realizzando stampe e statistiche singole o unificate.

La funzionalità di delivery intelligence ti permetterà di non essere mai in ritardo con le consegne: il software, infatti, manderà in produzione le comande solo quando i fattorini risulteranno disponibili, tenendo anche in considerazione il loro tempo di rientro al locale e il tempo richiesto per il completamento della comanda.

Speedy® ti supporta anche nel rendere più fluido ed efficiente il processo di consegna, accorpendo automaticamente le consegne in zone limitrofe e trasferendo l'ordine al locale più vicino all'indirizzo del cliente o trasferendo le comande per bilanciare il carico di lavoro nei diversi locali.

Un unico software per tutti i processi di gestione del tuo locale



Menu e comande

- Creazione di menu personalizzati
- Modifica automatica dei prezzi per formato
- Calcolo del prezzo per variazione di ingredienti anche da self-ordering
- Calcolo del Food Cost e Menu Engineering integrato
- Blocco delle pietanze con ingredienti terminati
- Visualizzazione menu digitale da dispositivo del cliente



Comande e pagamenti

- Riconoscimento del cliente al momento della chiamata
- Apertura automatica della scheda cliente
- Interfacciamento con Progressive Web App personalizzata
- Ricezione ordini tramite sito web dedicato
- Compatibilità con le app di delivery più diffuse
- Integrazione di totem e cassetti rendiresto



Gestione cucina

- Visualizzazione comande su kitchen monitor
- Impostazione tempistiche di messa in produzione
- Stampa delle comande nei centri di produzione
- Controllo dello stato delle stampanti
- Bilanciamento nei centri di produzione
- Regole per personalizzare le stampe



Delivery intelligence

- Impostazione di regole personalizzabili
- Messa in produzione automatica in base a disponibilità fattorini
- Visualizzazione slot disponibili
- Raggruppamento consegne per zona
- Miglior comunicazione tra cucina e rider
- Invio automatico di sms e notifiche al cliente



Gestione del self-ordering

- Self-ordering tramite Progressive Web App, sito, totem, e piattaforme delivery
- Gestione variazione formati e ingredienti
- Impostazione regole per orari di consegna o ritiro
- Controllo automatico zone incluse nel servizio
- Sincronizzazione automatica con piattaforma Ordina



Monitoraggio dei Rider

- Monitoraggio del percorso in tempo reale
- Calcolo del tempo di rientro
- Monitor e app dedicati
- Riepilogo incasso giornaliero e conteggio spese extra
- Calcolo automatico del compenso
- Associazione pony al mezzo aziendale



Marketing e statistiche

- Analisi e controllo dati di tutti i punti vendita
- Statistiche personalizzabili in cloud
- Esportazione dati in Excel con sistema pivot e grafici
- Creazione fidelity card anche virtuale
- Gestione e personalizzazione delle promozioni in cloud
- Marketing Automation e invio mirato di sms, e-mail e notifiche
- Gestione sistemi di digital signage



Menu e comande



Ottimizza la gestione del menu e crea la offerta migliore per i tuoi clienti

Speedy® rende la gestione del menu semplice e intuitiva. Puoi memorizzare tutti i tuoi piatti associando prezzi, reparti e descrizioni e calcolare con semplicità il costo di ogni piatto, monitorando con precisione costi e ricavi. In caso di variazioni di ingredienti o formati, Speedy® modifica in automatico il prezzo di vendita anche sui sistemi self-ordering integrati. Puoi raggruppare le pietanze per creare i tuoi menu personalizzati da far visualizzare ai tuoi clienti direttamente nei loro dispositivi, Speedy® ti aiuterà a monitorare costantemente la tua offerta bloccando in automatico la possibilità di ordinare pietanze o menu con ingredienti mancanti.

Comande e pagamenti

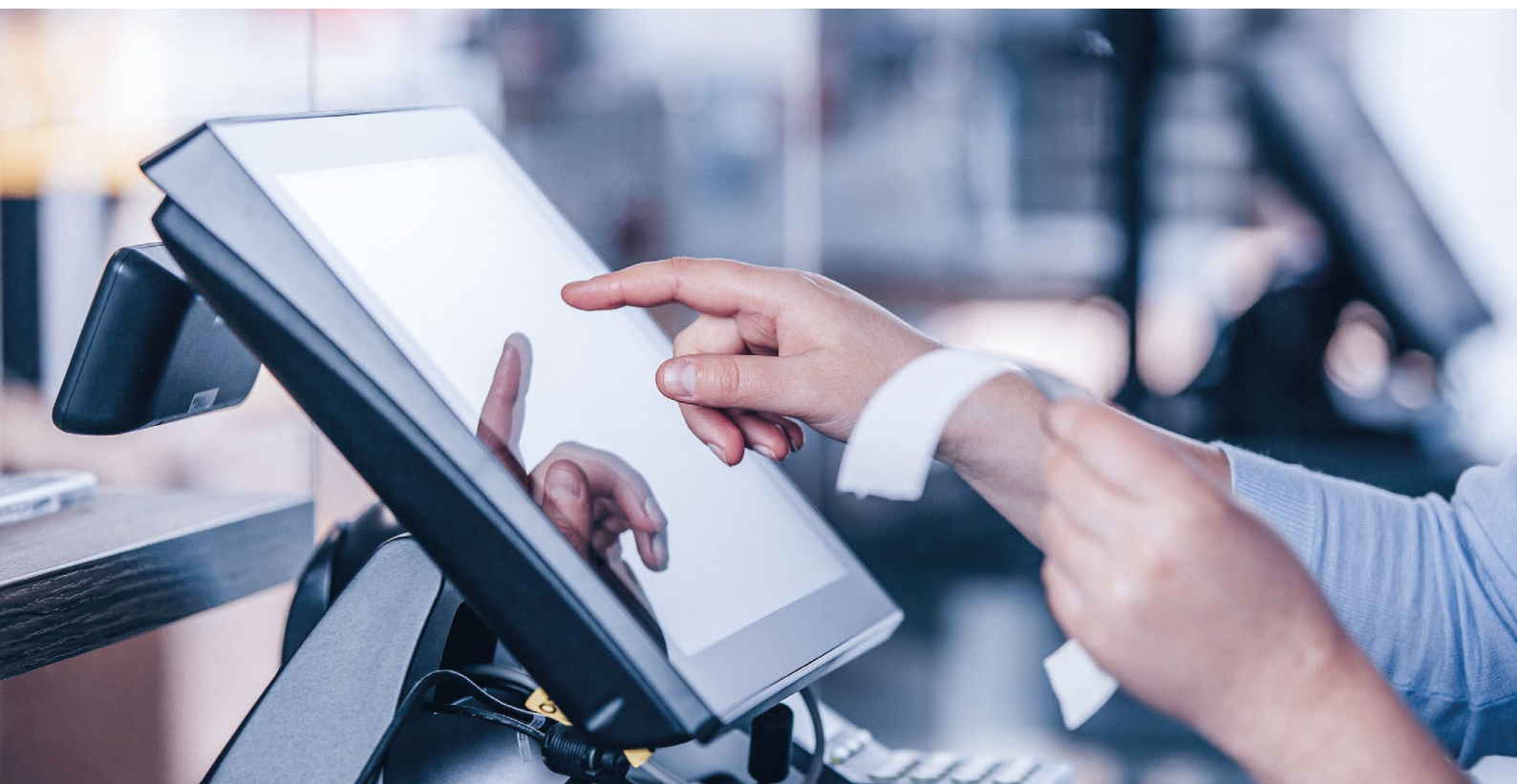


Migliora la gestione delle ordinazioni per un servizio snello e senza errori

Con Speedy® i tuoi clienti possono ordinare nel modo che preferiscono. La presa delle comande telefoniche è semplificata dal riconoscimento automatico del chiamante e dall'apertura immediata della sua scheda. In alternativa puoi ricevere le ordinazioni tramite piattaforma Ordina, la soluzione completamente personalizzabile che consente di inserire gli ordini in autonomia e procedere al pagamento in totale sicurezza.

Speedy® si interfaccia anche con le principali app di delivery come Glovo, Deliveroo e Just-Eat.

Per raccogliere le ordinazioni dei clienti che si recano nel tuo locale puoi utilizzare sia la piattaforma Ordina, che tramite lettura di un QR Code permette all'utente di ordinare autonomamente anche take-away e saltare la coda, sia uno o più totem touch screen integrati con un cassetto rendiresto.





Gestione cucina



Supporta i centri di produzione rendendoli sempre più smart ed efficienti

La gestione delle comande in cucina con Speedy® è ancora più rapida e sicura. Se scegli di stampare le ordinazioni direttamente nei diversi centri di produzione il software provvederà a monitorare lo stato delle stampanti per evitare errori e a bilanciare l'invio delle comande nei centri di produzione per evitare sovraccarichi. Inoltre puoi scegliere di impostare le tue regole personalizzate in base alle esigenze del tuo locale per gestire le stampe. Speedy® ti permette di gestire la cucina anche tramite kitchen monitor, raggruppando le pietanze per rendere più efficiente la produzione, monitorando le tempistiche per visualizzare tempestivamente eventuali ritardi, e comunicando in automatico con i rider.

Delivery intelligence



Ottimizza in automatico le consegne per garantire efficienza e puntualità

Uno dei punti di forza di Speedy® è la capacità di utilizzare i dati per migliorare l'efficienza, la velocità e la precisione delle consegne. Puoi impostare un set di regole per definire quando mandare in produzione ogni comanda, in modo che sia pronta sempre al momento giusto.

Durante la presa dell'ordine Speedy® consente di visualizzare gli slot di consegna disponibili incrociando l'effettivo impegno dei centri di produzione e dei rider, calcolando in automatico il tempo di rientro tra una consegna e l'altra e raggruppando le consegne in base alle zone di riferimento.





Offri ai tuoi clienti la libertà di ordinare in autonomia e gestisci delivery e take away

Gestione del self-ordering



Speedy® è il gestionale creato per la tua attività di take away e consegna a domicilio. I tuoi clienti potranno ordinare in totale autonomia dalla Progressive Web App personalizzabile Ordina, dal tuo sito web e da tutte le piattaforme di delivery, oppure da totem touch screen direttamente nel tuo locale. Se invece preferiscono gli ordini telefonici, puoi utilizzare la funzionalità di riconoscimento del cliente alla chiamata, per dare sempre l'impressione di offrire un servizio personalizzato.

Con l'app dedicata ai rider inoltre potrai monitorarli costantemente, e loro avranno sempre tutte le informazioni utili a portata di mano. Per una migliore organizzazione puoi impostare un minimo d'ordine, gestire le tue regole per gli orari di consegna o ritiro e stabilire le zone in cui offri il servizio di consegna a domicilio. In caso di realtà con più punti vendita il software invierà l'ordine al locale più vicino. Il self-ordering offre inoltre la possibilità di compiere azioni di up-selling e cross-selling per far crescere ancora di più la tua attività.

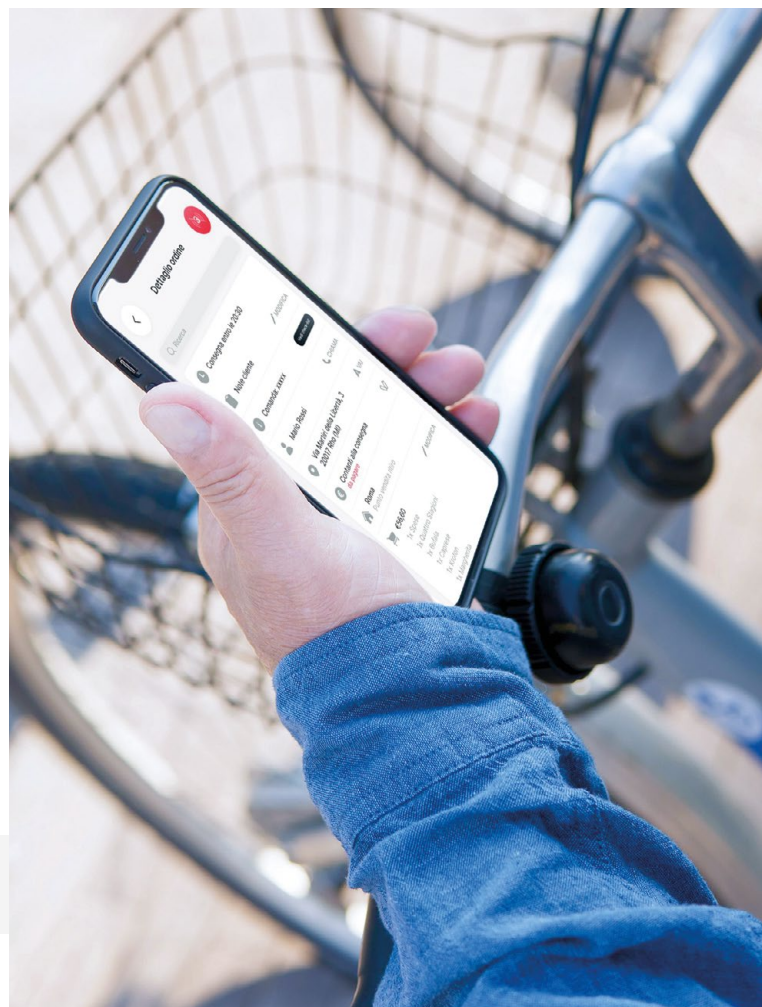
Monitoraggio dei Rider



Supporta i tuoi rider per garantire la soddisfazione dei clienti

La gestione efficiente dei rider è uno degli aspetti più complessi nelle attività che effettuano consegne a domicilio. Con Speedy® hai a disposizione un set di funzionalità uniche e innovative. Ad esempio sia il locale che il cliente possono seguire in tempo reale il percorso per monitorare lo stato delle consegne tramite l'app dedicata. Al momento della consegna il rider può incassare direttamente dal suo dispositivo e, una volta rientrato, il rider può verificare attraverso il monitor dedicato lo stato dei suoi ordini, senza interrompere la cucina.

A fine giornata Speedy® calcola in automatico il compenso di ogni rider tenendo conto dell'incassato, degli orari, delle spese extra e della distanza delle consegne.





Controlla l'andamento del tuo locale e fai tornare più spesso i tuoi clienti

Marketing e statistiche



Con Speedy® puoi monitorare la tua attività da software o in cloud, con la piattaforma Zefiro, personalizzando i criteri di selezione e ordinamento ed esportando in PDF o Excel le statistiche. Puoi analizzare il venduto giornaliero, il numero di scontrini e il loro valore medio, comparare acquistato e venduto e creare report personalizzati. Se hai più locali puoi creare statistiche singole o aggregare i dati in grafici e sistemi pivot.

Attraverso la piattaforma Ordina i tuoi clienti potranno monitorare la fidelity card virtuale visualizzando sconti e promozioni, i punti accumulati e i buoni a loro disposizione. Inoltre Speedy® offre la possibilità di interagire con i tuoi clienti inviando sms, e-mail e notifiche personalizzandone completamente i contenuti. Potrai impostare campagne automatiche collegate a determinati eventi, come il ritardo nel rider o il compleanno, per premiare i tuoi clienti più fedeli e far ritornare chi non compra da un po' di tempo. Ogni campagna può essere associata al rilascio di sconti e coupon dedicati, con regole personalizzabili per ogni esigenza.

Grazie alla piattaforma integrata Zefiro, ti sarà possibile analizzare in cloud l'efficacia delle tue campagne promozionali e l'andamento degli acquisti con fidelity card, per capire se le tue strategie di marketing si stanno dimostrando vincenti.

Contatti

2bit Srl

via Borgo Padova 158/B
35013 Cittadella (PD)

W 2bit.it

T +39 049 597 9329 (r.a.)

@ info@2bit.it

SDI T04ZHR3

P.IVA 04075550287

